



## **AGB, Rechtshinweise**

### **§ 1 GELTUNGSBEREICH**

(1) <sup>1</sup>Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels (Hotelaufnahmevertrag). <sup>2</sup>Der Begriff „Hotelaufnahmevertrag“ umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Beherbergungs-, Gastaufnahme-, Hotel-, Hotelzimmervertrag.

(2) Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

(3) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

(4) Arrangementpreise im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Preise für sämtliche Leistungen, die im Vorfeld zwischen den Parteien vereinbart wurden, insbesondere für Gastronomie wie Frühstück, Halbpension und Tagungspauschalen.

### **§ 2 VERTRAGSABSCHLUSS und -PARTNER, VERJÄHRUNG**

(1) <sup>1</sup>Der Vertrag kommt durch Angebot und Annahme zwischen dem Kunden und das HOTEL RHÖNER LAND, im Nachfolgenden Hotel genannt, zustande. <sup>2</sup>Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung in Textform zu bestätigen.

(2) <sup>1</sup>Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. <sup>2</sup>Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

(3) <sup>1</sup>Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. <sup>2</sup>Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren, soweit sie nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen. <sup>3</sup>Diese Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in zehn Jahren. <sup>4</sup>Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen.

### **§ 3 LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG**

(1) Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

(2) <sup>1</sup>Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen den vereinbarten bzw. geltenden Preis des Hotels zu zahlen. <sup>2</sup>Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte. <sup>3</sup>Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer ein.

(3) Das Hotel kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen des Hotels erhöht.

Hotel Rhöner Land  
Kerstin & Roberto Lanzo GbR  
Zum weißen Kreuz 20  
D - 97723 Oberthulba  
Telefon: +49 (0)9736/707-0  
Telefax: +49 (0)9736/707-444  
www.hotelrhoenerland.de  
info@hotelrhoenerland.de

Bankverbindung:  
Konto 810 263 160  
Sparkasse Bad Kissingen (BLZ 793 510 10)  
IBAN: DE83 7935 1010 0810 2631 60  
SWIFT-BIC: BYLADEMIKIS  
UST-IdNr. DE 258643767  
St-Nr: 205/ 167/ 02703  
Gerichtsstand: Amtsgericht Hammelburg



(4) <sup>1</sup>Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. <sup>2</sup>Das Hotel kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. <sup>3</sup>Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit

8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. <sup>4</sup>Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

(5) <sup>1</sup>Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. <sup>2</sup>Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. <sup>3</sup>Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt.

(6) In begründeten Fällen, z.B. Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist das Hotel berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne des Absatzes 5 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

(7) Das Hotel ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne des Absatzes 5 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß Absatz 5 und/oder 6 geleistet wurde.

(8) Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder verrechnen.

(9) <sup>1</sup>Soweit nicht anders vereinbart, beinhalten die vertraglich fixierten Preise bei Tagungen und Veranstaltungen die gültige MwSt und Bedienung bis einschließlich Mitternacht. <sup>2</sup>Für darüber hinaus gehende Veranstaltungen ist das Hotel berechtigt, eine Nachtpauschale für jede weitere angefangene Stunde nach Mitternacht in Höhe von € 45,-/Stunde je Bedienung und € 25,00/Stunde je Auszubildenden zuzüglich zum Verzehr zu berechnen. <sup>3</sup>Alle Preise gelten hierbei inkl. MwSt.

#### **§ 4 RÜCKTRITT DES KUNDEN (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG) / NICHTINANSPRUCHNAHME DER LEISTUNGEN DES HOTELS (NO SHOW)**

(1) <sup>1</sup>Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag bedarf der Zustimmung des Hotels in Textform. <sup>2</sup>Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

(2) <sup>1</sup>Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag in Textform vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. <sup>2</sup>Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber dem Hotel in Textform ausübt. <sup>3</sup>Die kostenfreie Stornierung eines Zimmers ist bis 24 Stunden vor dem Anreisetag möglich. <sup>4</sup>Ausgenommen hiervon sind die Zeiten einer Messe oder sonstigen Großveranstaltungen in der Region. <sup>5</sup>In diesen Zeiten ist eine Stornierung bis 1 Woche vor Anreise kostenlos; andernfalls berechnet das Hotel 90% des Logisbedarfes für den gebuchten Zeitraum.

(3) Falls der Kunde eine Buchung ohne Änderungs- oder Stornierungsmöglichkeit gewählt hat und im Moment der Reservierung akzeptiert hat, dass der volle Preis des Aufenthaltes (von der Kreditkarte) abgebogen wird, ist dieser Betrag nicht erstattungsfähig.

Hotel Rhöner Land  
Kerstin & Roberto Lanzo GbR  
Zum weißen Kreuz 20  
D - 97723 Oberthulba  
Telefon: +49 (0)9736/707-0  
Telefax: +49 (0)9736/707-444  
www.hotelrhoenerland.de  
info@hotelrhoenerland.de

Bankverbindung:  
Konto 810 263 160  
Sparkasse Bad Kissingen (BLZ 793 510 10)  
IBAN: DE83 7935 1010 0810 2631 60  
SWIFT-BIC: BYLADEMIKIS  
UST-IdNr. DE 258643767  
St-Nr: 205/ 167/ 02703  
Gerichtsstand: Amtsgericht Hammelburg



(4) <sup>1</sup>Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern (No show) oder verspäteter Stornierung hat das Hotel die Wahl, gegenüber dem Gast statt einer konkret berechneten Entschädigung eine Rücktrittspauschale geltend zu machen. <sup>2</sup>Die Rücktrittspauschale beträgt 90% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit oder ohne Frühstück; 70% sind für Halbpensions- und 60% für Vollpensionsarrangements zu zahlen.

(5) Bei vorzeitiger Abreise als zu dem vereinbarten Termin ist das Hotel berechtigt den vollen Preis in Rechnung zu stellen.

(6) <sup>1</sup>Für Tagungen und Gruppenreservierungen bis 24 Personen gelten folgende abweichende Stornofristen: Die Stornierung bis 1 Monat (mehr als 30 Tage) vor Anreise ist kostenfrei. <sup>2</sup>Ferner sind

1. bis 2 Wochen (30-15 Tage) vor Anreise 40%,
2. bis 1 Woche (14-8 Tage) vor Anreise 70%,
3. vom 7.-4. Tag vor Anreise 80% und
4. ab dem 3.Tag vor Anreise 90% des Arrangementpreises fällig.

(6a) <sup>1</sup>Für Tagungen und Gruppenreservierungen ab 25 Personen gelten folgende abweichende Stornofristen: Die Stornierung bis 8 Wochen (mehr als 56 Tage) vor Anreise ist kostenfrei. <sup>2</sup>Ferner sind

1. bis 4 Wochen (56-29 Tage) vor Anreise 20%,
2. bis 2 Wochen (28-15 Tage) vor Anreise 40%,
3. bis 1 Woche (14-8 Tage) vor Anreise 70%,
4. vom 7.-4. Tag vor Anreise 80% und
5. ab dem 3.Tag vor Anreise 90% des Arrangementpreises fällig.

(6b) <sup>1</sup>Die Stornierung einzelner Teilnehmer einer Tagungs- oder Gruppenreservierung (max. 10% der ursprünglich gebuchten Teilnehmerzahl) ist bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei. <sup>2</sup>Bei Stornierungen ab dem 3.Tag vor Anreise werden 80% des Arrangementpreises fällig. <sup>3</sup>Für die über 10% hinausgehenden Stornierungen gelten die unter Abs 6 und 6a genannten Stornofristen und Gebühren.

(7) Der Abzug ersparter Aufwendungen ist in den Absätzen 2 bis 6b berücksichtigt.

## § 5 RÜCKTRITT DES HOTELS

(1) Sofern in Textform vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

(2) Wird eine vereinbarte oder oben gemäß § 3 Absatz 5 und/oder 6 verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

(3) Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere wenn

1. Höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,
2. Zimmer oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen, z.B. zur Person des Kunden oder zum Zweck seines Aufenthaltes, gebucht werden,
3. das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden

Hotel Rhöner Land  
Kerstin & Roberto Lanzo GbR  
Zum weißen Kreuz 20  
D - 97723 Oberthulba  
Telefon: +49 (0)9736/707-0  
Telefax: +49 (0)9736/707-444  
www.hotelrhoenerland.de  
info@hotelrhoenerland.de

Bankverbindung:  
Konto 810 263 160  
Sparkasse Bad Kissingen (BLZ 793 510 10)  
IBAN: DE83 7935 1010 0810 2631 60  
SWIFT-BIC: BYLADEM1KIS  
UST-IdNr. DE 258643767  
St-Nr: 205/ 167/ 02703  
Gerichtsstand: Amtsgericht Hammelburg



- 
- 
- 
4. der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist,
5. ein Verstoß gegen § 1 Absatz 2 vorliegt.

(4) Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

## § 6 ZIMMERBEREITSTELLUNG, -ÜBERGABE UND -RÜCKGABE

(1) Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

(2) <sup>1</sup>Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. <sup>2</sup>Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

(3) <sup>1</sup>Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. <sup>2</sup>Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen ertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr

100%. <sup>3</sup>Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. <sup>4</sup>Ihm steht es frei, nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

## § 7 HAFTUNG DES HOTELS

(1) <sup>1</sup>Das Hotel haftet für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. <sup>2</sup>Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. <sup>3</sup>Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Hotel die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Hotels beruhen. <sup>4</sup>Einer Pflichtverletzung des Hotels steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. <sup>5</sup>Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. <sup>6</sup>Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

(2) <sup>1</sup>Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. <sup>2</sup>Danach ist die Haftung beschränkt auf das Hundertfache des Zimmerpreises, jedoch höchstens € 3.500,- und abweichend für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten höchstens bis zu € 800,-. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können im Hotel- oder Zimmersafe aufbewahrt werden. <sup>3</sup>Das Hotel empfiehlt, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen.

(3) <sup>1</sup>Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz - auch gegen Entgelt - zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. <sup>2</sup>Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. <sup>3</sup>Für den Ausschluss der Schadensersatzansprüche des Kunden gilt die Regelung des Absatzes 1 Sätze 2 bis 4 entsprechend.

(4) <sup>1</sup>Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. <sup>2</sup>Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. <sup>3</sup>Das Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben. <sup>4</sup>Für den Ausschluss von Schadensersatzansprüchen des Kunden gilt die Regelung der vorstehenden Nummer 1 Satz 2 bis 4 entsprechend.

Hotel Rhöner Land  
Kerstin & Roberto Lanzo GbR  
Zum weißen Kreuz 20  
D - 97723 Oberthulba  
Telefon: +49 (0)9736/707-0  
Telefax: +49 (0)9736/707-444  
www.hotelrhoenerland.de  
info@hotelrhoenerland.de

Bankverbindung:  
Konto 810 263 160  
Sparkasse Bad Kissingen (BLZ 793 510 10)  
IBAN: DE83 7935 1010 0810 2631 60  
SWIFT-BIC: BYLADEM1KIS  
UST-IdNr. DE 258643767  
St-Nr: 205/ 167/ 02703  
Gerichtsstand: Amtsgericht Hammelburg



## § 8 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) <sup>1</sup>Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. <sup>2</sup>Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

(2) Erfüllung- und Zahlungsort ist der Standort des Hotels.

(3) <sup>1</sup>Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der gesellschaftsrechtliche Sitz des Hotels. <sup>2</sup>Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der gesellschaftsrechtliche Sitz des Hotels.

(4) <sup>1</sup>Es gilt deutsches Recht. <sup>2</sup>Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

(5) <sup>1</sup>Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. <sup>2</sup>Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand 11.04.2014

Hotel Rhöner Land  
Kerstin & Roberto Lanzo GbR  
Zum weißen Kreuz 20  
D - 97723 Oberthulba  
Telefon: +49 (0)9736/707-0  
Telefax: +49 (0)9736/707-444  
[www.hotelrhoenerland.de](http://www.hotelrhoenerland.de)  
[info@hotelrhoenerland.de](mailto:info@hotelrhoenerland.de)

Bankverbindung:  
Konto 810 263 160  
Sparkasse Bad Kissingen (BLZ 793 510 10)  
IBAN: DE83 7935 1010 0810 2631 60  
SWIFT-BIC: BYLADEMIKIS  
UST-IdNr. DE 258643767  
St-Nr: 205/ 167/ 02703  
Gerichtsstand: Amtsgericht Hammelburg